



California Affordable Housing Initiatives, Inc.

TODOS LOS RESIDENTES DE H.U.D. PROPIEDADES SUBSIDIZADAS

California Affordable Housing Initiatives (CAHI) es el administrador de contratos de HUD y es responsable de responder a las inquietudes de los residentes. El centro de llamadas de CAHI tiene un equipo de especialistas en relaciones con el cliente (CRS) que recibirá, investigará y documentará inquietudes como, entre otras, las siguientes:

- ⊗ Preguntas o inquietudes sobre el seguimiento de la orden de trabajo.
- ⊗ Preguntas sobre el cálculo de su alquiler.
- ⊗ Abordar las cuestiones de salud y seguridad y el Manual 4350.3 de HUD.

Objetivo del centro de llamadas:

- ⊗ El centro de llamadas ayuda a garantizar la misión de HUD de proporcionar viviendas dignas, seguras y sanitarias.
- ⊗ Servir como un tercero neutral para los residentes, propietarios y el público.
- ⊗ Ayudar a aclarar los requisitos del Manual de ocupación 4350.3 de HUD.

Call Center Información de contacto y horario comercial:

- ⊗ Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm
- ⊗ Números de contacto: 800-982-5221 fax: 614-985-1502 (deje el mensaje después de las horas)
- ⊗ Sum Resúmenes escritos: 8760 Orion Place, Suite 110, Columbus, Ohio 43240
- ⊗ Correo electrónico: PBCAContactCenter@cgifederal.com
- ⊗ Sitio web: www.cahi-oakland.org

Las inquietudes pueden ser presentadas por el siguiente:

- ⊗ teléfono
- ⊗ fax
- ⊗ Correo
- ⊗ correo electrónico
- ⊗ Correo de voz
- ⊗ FOIA: la solicitud de la Ley de libertad de información se debe enviar directamente a HUD

Información requerida para abrir una consulta:

- ⊗ Name Nombre de la propiedad
- ⊗ Name Nombre de la persona que llama (se aceptan llamadas anónimas)
- ⊗ Number Número de teléfono de la persona que llama con el código de área.
- ⊗ Address Dirección del interlocutor con número de apartamento
- ⊗ Una breve y detallada descripción de las inquietudes de la persona que llama

IGUALDAD DE OPORTUNIDAD DE